

# 目 次

1. はじめに ～報告にあたって～	2
2. ヒアリング調査の概要	6
2.1 調査の目的	6
2.2 調査対象・実施経過	6
2.3 調査方法	7
2.4 主な調査項目	7
2.5 平成28年度社会福祉推進事業 ボランティア・市民活動支援の取組みに関する調査研究委員会	9
3. ボランティア・市民活動支援のための体制整備・協働の ネットワークづくりのヒント（ヒアリング事例から）	12
3.1 地域の協働相手とのネットワーク	18
3.2 組織内部の体制強化	36
3.3 参考：体制整備・協働のネットワークづくりを基盤にした 具体的な活動・事業の展開におけるポイント	44
3.3.1 まちづくり（地域の受け皿づくり）	44
3.3.2 個別支援	46
4. 委員コメント	48
5. まとめ	58
6. 資料編：ヒアリング調査結果（詳細版）	64