

目次

ご挨拶

祝 辞	1
狛江電話訪問はとの会 設立から十年の歩み	9
・ 初期（準備期間を含む）平成1年11月～平成5年3月31日	
・ 中期（平成5年2月の事件と活動体制の変更）平成5年4月1日～平成7年3月31日	
・ 後期（高齢者電話相談への取り組み）平成7年4月1日～平成12年3月31日	
活動の実績	15
・ 狛江電話訪問はとの会活動集計	
・ 狛江電話訪問はとの会利用者減の理由	
・ 狛江シルバー何でも電話相談集計	
研修と交流の記録	18
はとの会活動者の声	23
会 則	32
電話訪問サービスのご案内	34
編集後記	35

