

# 目次

はじめに.....	1
<b>1. 背景・目的.....</b>	<b>2</b>
(1) 在留外国人を取り巻く概況.....	2
(2) 災害時に在留外国人が直面する困難さ.....	3
(3) 災害時における外国人支援の現状.....	3
(4) 本報告書作成の経緯・目的.....	4
<b>2. 在留外国人の置かれた状況.....</b>	<b>5</b>
(1) 文化的な背景の違いによる困難さ.....	5
(2) 言語・情報伝達の困難さ.....	5
(3) 平常時の準備・基本的な知識の不足.....	6
(4) 地域コミュニティからの孤立.....	6
(5) 専門的な手続きの困難さ.....	7
(6) 支援する側としての在留外国人.....	7
<b>3. 支援主体別：災害時における在留外国人支援.....</b>	<b>8</b>
(1) 災害ボランティア活動に携わる皆さまへ.....	8
①NPO・NGOの皆さまへ.....	8
②社会福祉協議会の皆さまへ.....	10
③教育機関の皆さまへ.....	13
(2) 日常的に外国人支援に携わっている団体の皆さまへ.....	16
(3) 自治体の皆さまへ.....	19
(4) 避難所運営に関わる皆さまへ.....	22
(5) 在留外国人コミュニティリーダーの皆さまへ.....	24
Message for foreign communities' leaders in Japan.....	26
(6) 民間企業の皆さまへ.....	28
<b>4. まとめ.....</b>	<b>30</b>
<b>5. 支援ツール・資源.....</b>	<b>31</b>
○ 取材・ヒアリング協力.....	39
○ 「広がれボランティアの輪」連絡会議について.....	40
○ 「広がれボランティアの輪」連絡会議 国際PT（プロジェクト・チーム）について.....	41