

# 狛江市市民活動支援センター こまえくぼ1234

平成30年度事業報告書

社会福祉法人 狛江市社会福祉協議会

## 目 次

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1 はじめに 総括                        | 1  |
| 平成 30 年度の主な取組の成果                 |    |
| 2 指定管理業務の実施                      |    |
| 2-1 相談                           | 2  |
| （1）相談事業                          |    |
| （2）専門相談                          |    |
| 2-2 交流・ネットワーク                    | 5  |
| （1）団体交流事業 （2）ネットワーク              |    |
| 2-3 情報の収集・発信                     | 6  |
| （1）ホームページ等の活用 （2）情報紙「えくぼ」の発行     |    |
| （3）広報誌「こまえがお」の発行                 |    |
| 2-4 その他市民活動の推進に必要な事業             | 9  |
| （1）市民活動の支援                       |    |
| （2）市民活動の推進                       |    |
| （3）近隣及び東京都域の市民活動センター等との連携        |    |
| 3 施設管理                           | 15 |
| 4 指定管理業務の支出状況                    | 16 |
| 5 その他指定者が指示する事項                  |    |
| 5-1 施設の維持管理                      | 16 |
| （1）清掃業務 （2）修繕 （3）施設点検 （4）その他整備など |    |
| 5-2 サービスの維持向上                    | 17 |
| （1）利用者からの要望 （2）利用者アンケートの実施       |    |
| 資料                               |    |
| （1）主な事業の実施報告書                    | 1  |
| （2）利用者アンケート集計結果                  | 11 |

## Ⅰ はじめに 総括

### 平成 30 年度の主な取組

#### 〔より良い相談対応〕

相談者が主体的に活動していけるように継続的な支援をしていきます。

#### 〔情報の収集と発信〕

アウトリーチによる情報の収集に努め、様々な媒体により市民や市民活動団体が情報収集や発信できる機会を作り支援していきます。

#### 〔支援センターの PR〕

支援センターのさらなる PR を行い、利用者数及び登録団体数の増に努めます。

平成 30 年度は、支援センターを有効に活用していただくために、上記 3 点を基本として各事業に取り組み、市民活動を行う個人・団体への活動支援を通して市民活動を推進しました。

### 《主な取組の成果》

- 4 月はじめ、社会教育委員の会議で実施した学習フリースペースの終了に伴い、「学習できる場が欲しい」という子どもたちの小さな声を拾い、学習できる場をつかっていきたいという相談がありました。同時に子どもたちのために学習ボランティアをしたいという個人の方々の希望がありました。こうした思いが重なり、一つの学習支援の団体が立ち上がりました。また、公民館での新たな試みとして“子どもの居場所事業”を進めていきたいという相談から、平成 29 年度に立ち上がった「ごはんと居場所の連絡会」と前述の学習支援団体へとつなぎ、市と市民活動団体が協働で一つの事業を実施することができました。

一つの相談からつながりが広がることは、市民活動支援センターとしての重要な機能の一つとなっています。

- 平成 29 年度に引き続き、ホームページを有効活用してもらえるように説明会を行いました。自分たちの活動を知らせたいと思ってもホームページでどうやって発信したらいいのかわからずに踏みとどまる団体は意外に多くあります。団体が情報を発信する時のサポートとして市民ボランティアによる投稿サポーターという仕組みが整ったことで、新たな情報発信の支援ができました。

また、支援センターの広報誌として発行している「こまえがお」も 7 号を数え、多くの団体や個人の方々の地域での活動が掲載されてきました。顔の見える記事をとおして、新たな活動が始まることもありました。紙媒体での情報もホームページやソーシャルメディアでの情報も、どちらも情報発信の方法としては欠かせないものとなっています。

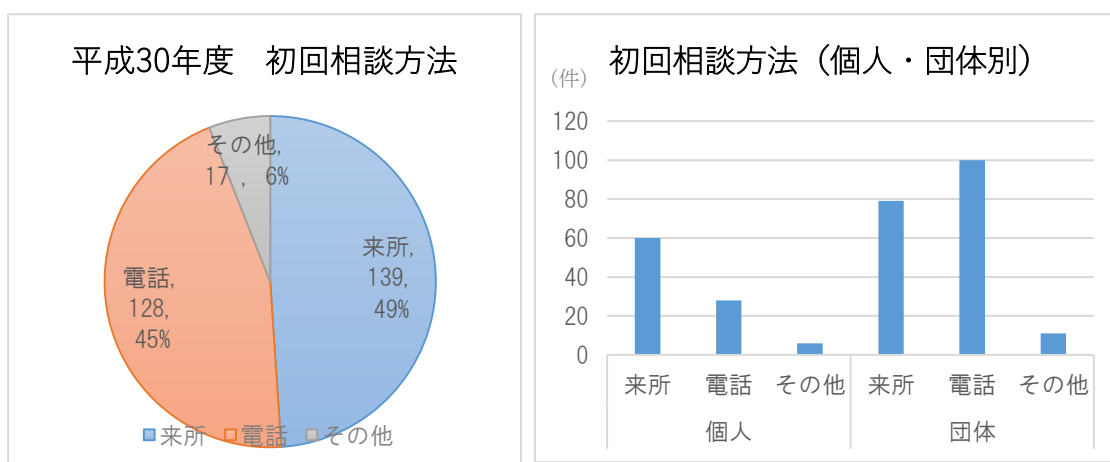
開設から 3 年が経ち、市民活動をしている団体や個人の方々とのつながりが支援センターとしてのつながりを広げてきました。そのつながりが、さらに市民の皆さんに還元されるように、支援センターの事業を進めてまいります。

## 2 指定管理業務の実施

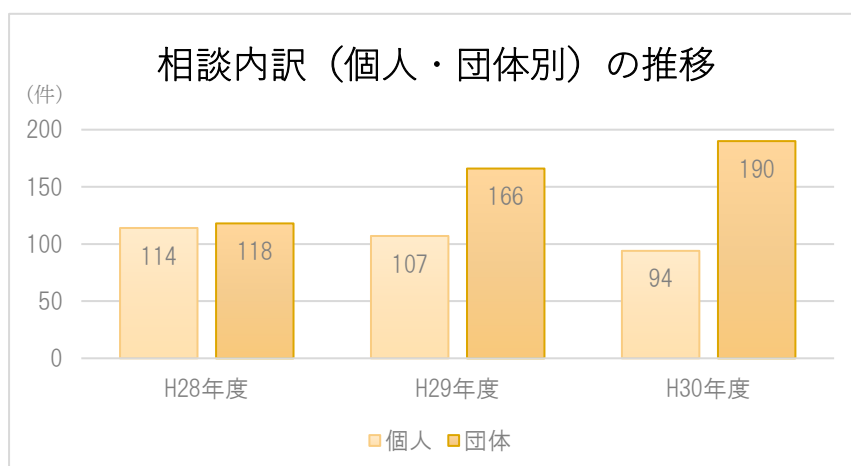
### 2-1 相談

支援センターの根幹となる相談事業は、課題解決に一定の方向性を見出せるように相談者に寄り添いながら、地域資源につなげていくことを心がけて実施しました。

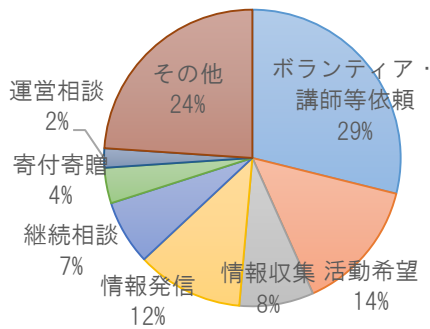
#### (1) 相談事業



平成30年度の相談件数は、昨年度より11件増の284件でした。相談方法は来所と電話がほぼ同数となっており、前年度比は、来所17%減、電話13%増、その他15%増という結果でした。電話による相談は、団体からの相談が多くなっていて、支援センターが相談できる場所として団体から認知されていることが伺えます。また、その他についても、メールでの問い合わせや訪問時などに相談があるなど、多岐にわたってきています。



平成30年度 相談内容

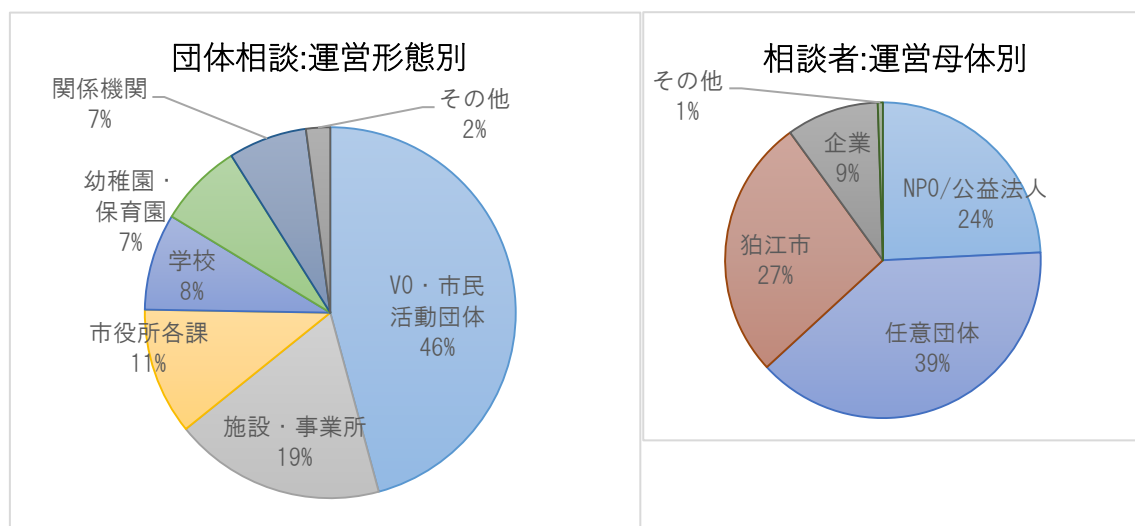


相談内容は、ボランティア・講師等の依頼が最も多く、ボランティアや市民活動の協力を求める声が少なくありません。また、情報収集や情報発信の相談も増えてきており、情報の拠点としての役割の大きさを感じる結果となりました。また、今年度は、8つの団体が活動を開始することになり、立ち上げに際しては必要な情報を提供するなど、寄り添いながらの支援を行いました。

### ○主な相談事例

| 相談内容                                                                                   | 対応                                                               | 結果                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| (個人)<br>退職した仲間が狛江に10数人いる。子どもたちのために何かしたい。自分たちができることとして学習支援を考えている。                       | 社会教育で行っている学習支援などを紹介。個人登録をしてもらい、今後情報提供することとした。                    | 学習サポートプロジェクト（新規団体）に協力する形で活動を始めてみることとなった。                       |
| (新規任意団体)<br>これから読み聞かせのボランティア活動を団体として始めるにあたり、活動場所を紹介して欲しい。また、既に活動している読み聞かせの団体の活動を見学したい。 | 有料老人ホームのスペースを使わせてもらえるかどうか調整をした。<br>おはなしの会と見学の調整をした。              | おはなしの会を見学することができ、有料老人ホームで月1回程度の利用ができることになり活動が始まった。             |
| (市役所各課)<br>実施予定の事業や会議の時に保育ボランティアをしてくれる人を探したい。                                          | それぞれの事業や会議についての詳細について聞き取りをし、具体的な内容をお互いに確認してからボランティアの募集について検討をした。 | 支援センターに登録しているボランティアなどに打診し、つながることができた。                          |
| (高齢者デイサービス)<br>利用者さんが自分で工作したりするような、活動を一緒にしてくれるボランティアさんはいないだろうか。                        | 支援センター登録の個人や団体へ依頼。<br>情報誌で募集をかける。<br>切手カフェを行ってみるなどの方法を提案した。      | デイサービスで切手カフェを実施することになり、支援センターで切手カフェに参加している個人ボランティアが協力することになった。 |

団体からの相談を運営形態別にみると、ボランティア・市民活動団体が最も多く約半数を占めており、次いで施設・事業所となっています。市役所各課からの相談も多く、ボランティアや市民活動団体とのつながりづくりなどが求められています。支援センターの役割の一つである協働の推進が、今後さらに必要となってきます。



### ○主なマッチング事例

| 相談元            | 内容                                             | マッチング先                                                      |
|----------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 高齢者施設          | 夏祭りや敬老会、クリスマス会などでの演芸団体の依頼<br>デイサービスでのプログラムへの協力 | おきらく・せいら（太鼓）<br>サウンドリバー、ブルームーン、キパフル、いずみ会、ハンドベルサークル<br>将棋愛好会 |
| 公民館            | 夏季子どもの居場所事業への協力                                | ごはんと居場所連絡会<br>狛江学習サポートプロジェクト（GSP）                           |
| 明治大学ボランティアサークル | 狛江での活動について                                     | 環境政策課                                                       |
| 子育てサークル        | 活動プログラムの支援                                     | コンティーゴ～あなたといっしょ                                             |
| 認知症カフェ         | 読み聞かせボランティア                                    | こまえほんの会                                                     |

## (2) 専門相談

団体の設立や運営、活動に関する悩みや課題を相談できる、専門相談会を実施しました。

各回、活動状況や相談内容が異なる団体に参加しますが、共通する課題があるため、お互いに共感しながら相談会を進めることが出来ました。異なる分野や形態で活動している団体の話を聞くことで、自分たちのあり方を見直す機会にもなりました。また、地域で長く活動している団体同士でも、お互いの存在を知らなかったことが明らかになるなど、新たな出会いを創出する場にもなりました。

| 実施日                 | 参加者         |
|---------------------|-------------|
| 第1回：7/13（金）午後7時～    | 団体1、個人1 計2名 |
| 第2回：9/12（水）午後3時30分～ | 団体1、個人1 計3名 |
| 第3回：11/12（月）午後7時～   | 参加者なし       |
| 第4回：2/16（土）午前10時～   | 団体3 計8名     |

## 2-2 交流・ネットワーク

### (1) 団体交流事業 【詳細：資料 p.1～p.3】

市民活動団体同士が団体内の課題解決の糸口を見つけるだけでなく、団体同士の情報を共有、交換しながら、交流を深める機会として、勉強会を実施しました。

第1回「助成金って何？」午後1時～3時半

【日時】平成30年4月28日（土）

【講師】熊谷紀良氏（東京ボランティア・市民活動センター）

【参加者】3団体 5名



第2回「発信力をみがこうー読み手に届く広報を作るコツー」

【日時】平成30年9月20日（木）午後1時～3時

【講師】東一邦氏（NPO法人 さいたまNPOセンター）

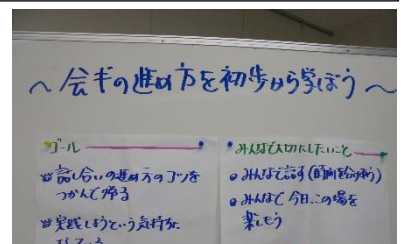
【参加者】8団体 10名

第3回「会議のすすめ方を初歩から学ぼう」

【日時】平成31年2月22日（金）午後2時～5時

【講師】杉村郁雄氏（NPO法人日本ファシリテーション協会）

【参加者】7名



## (2) ネットワーク

### ■ごはんと居場所連絡会

平成 30 年度は連絡係を決めて行政の関係部署とも連絡を取りながら連絡会が開催されました。支援センターとしては、連絡係が機能するまでは連絡調整のサポートを行いました。

その結果、公民館から「夏の居場所事業（新規事業）」への協力の相談を受け、ごはんと居場所連絡会へつなぎ、各団体が協働により 1 回ずつ食事提供を行うことができました。また、子ども食堂補助金が開始される等の狛江市としての動きもありました。

### ■視覚障がい者関連団体連絡会

狛江視覚障害者の会が中心となり、昨年度から準備をしてきた支援団体の交流を目的とした定期的（年 2 回）な連絡会を開催することが決まりました。

- ・第 1 回 7 / 9 （参加：7 団体 12 名、2 機関 5 名）
- ・第 2 回 2 / 18 （参加：7 団体 11 名、2 機関 3 名）

また、これに先立ち、視覚障がい者支援に関する関係機関の情報共有会を実施しました。視覚障がい者支援について、市役所内の関係部署に声をかけ関連機関の役割を共有でき、現在不足している支援について共有することができたことは大きな収穫でした。

## 2-3 情報の収集・発信

市民活動に役立つ情報や、団体の活動情報、イベントや活動者募集のお知らせなど、支援センターに寄せられた団体の情報は、チラシをセンター内に掲示したり、ホームページで発信したりしました。情報紙「えくぼ」や広報誌「こまねがお」を見た方からの問い合わせも増え、活動につながることもあります。ホームページと広報誌による情報の発信については、ボランティアからなる 2 つの部会があり、市民の協力のもと実施しました。

### (1) ホームページ等の活用

支援センターのホームページでは、登録団体がそれぞれ専用のページを持ち、団体ごとに活動の様子やお知らせしたいことなどの情報を発信することができます。支援センターのホームページを活用するために、市民のボランティア 5 名からなるホームページ部会の協力を得て、説明会を行いました。

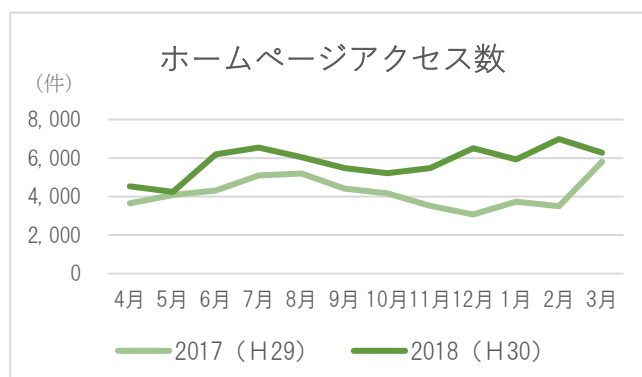
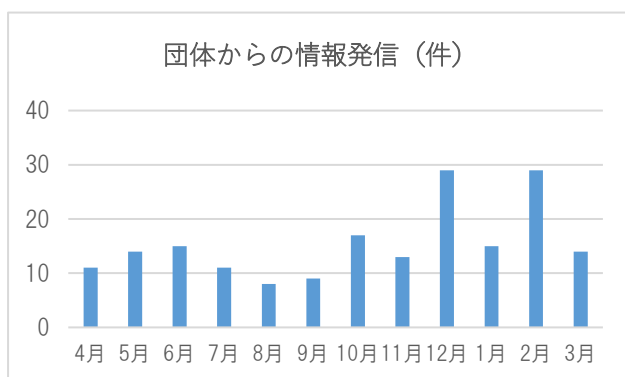


## ■ホームページ説明会

支援センターのホームページを有効に活用してもらうために、利用説明会を行いました。説明会の終了後、情報発信をする団体が増えました。また、投稿サポーターとして登録した市民の方に協力していただき、団体がホームページを活用する際に支援するという仕組みも整えることができました。今後は、さらにこの仕組みを充実させて、団体の情報発信がしやすくなるようにしていく予定です。



| 実施日及び場所           | 参加者        | 協力                         |
|-------------------|------------|----------------------------|
| 6/27<br>野川地域センター  | 4 団体 4 名   | 投稿サポーター4 名<br>ホームページ部会 3 名 |
| 9/12<br>上和泉地域センター | 4 団体 4 名   | 投稿サポーター2 名<br>ホームページ部会 3 名 |
| 12/6<br>支援センター    | 12 団体 14 名 | 投稿サポーター3 名<br>ホームページ部会 3 名 |



## ■個人情報勉強会【詳細：資料 p.4】

市民活動団体でも、個人情報を取り扱う機会が多くなっています。平成29年に個人情報保護法が改正になったのを機会に、個人情報を扱う団体（市民活動を行っている団体や市民、町会自治会）向けに、改めてその意味や取扱いの方法を知ってもらうために勉強会を実施しました。



- 【日 時】 平成31年3月14日（木）  
午後3時～5時
- 【講 師】 金山 卓晴 氏（あさひ法律事務所）
- 【参加者】 9 団体 10 名

## (2) 情報紙「えくぼ」の発行（22号～32号）

支援センターからのお知らせや、市民活動に関する情報（活動者募集や助成金情報など）を掲載した情報紙を年間11回、各号3,700部発行しました。市内個人宅への配布は約450件、市内の施設や店舗等は市内111ヶ所に配布しています。平成30年度から、カラー印刷にして見やすい紙面づくりを心掛け、延124件、37団体の活動情報やボランティア情報を掲載しました。主催事業のアンケート結果から、約2割の参加者が情報紙を見て参加したことも分かり、紙媒体での情報発信の重要性も改めて認識することとなりました。

印刷、発送準備、配布には、25名4団体(延231名)にボランティアとして協力していただいています。



## (3) 広報誌「こまえがお」の発行（5号～7号）

市民のボランティア9名からなる広報部会による広報誌「こまえがお」を発行しました。広報部会では、毎号のテーマや取材先、紙面構成までを協議・検討しています。

単なる情報ではなく、活動や個人の思いを丁寧に拾い上げ、広報部員の思いものせて伝えることができ、顔の見える広報誌となっています。

各号30,000部を発行、新聞折り込みのほか、情報紙「えくぼ」の配布先への設置、市内小学校への配布をしました。

|                   | 特集                       | 掲載<br>団体・個人 | 広報部会                |
|-------------------|--------------------------|-------------|---------------------|
| 第5号<br>(7月15日発行)  | YOUは何しに狛江市へ？             | 25          | 会議4回 打合せ8回<br>取材16回 |
| 第6号<br>(11月15日発行) | 狛江でつながってる？               | 36          | 会議7回 打合せ6回<br>取材14回 |
| 第7号<br>(3月15日発行)  | 応援します！<br>夢に向けて進みだした人たちを | 25          | 会議5回 打合せ5回<br>取材15回 |



## 2-4 その他市民活動の推進に必要な事業

### (1) 市民活動の支援

#### ①新たなチャレンジの場や交流の場としてのフリースペース等の活用

登録団体・個人の優先利用として、フリースペースのイベント利用と展示利用をセンターとの共催として行いました。新規団体のイベント後に公民館へつないで、活動場所としての協力が得られるなどの成果もありました。

- ・イベント利用：21回（団体14）
- ・展示利用：2回（団体2）



#### ②寄付文化の醸成

寄付寄贈についての相談に対しては、コーディネートをして必要な方へ届くように努めました。寄付をしたい理由として、「断捨離や遺品整理」「子どもや孫の成長により使用しなくなった」というケースが多くありました。今後も洋服類や家具・家電の寄付の申し出が続くと予想されることもあり、地域資源の一つとして有効に活用できる仕組みづくりを進めていく予定です。

#### ③回収活動

使用済み切手や使用済みカード、インクカートリッジなどを回収し、ボランティア市民活動へ還元しています。使用済み切手で得た収入を市民に還元する仕組みとして、回収活動で得た収入で絵手紙用画仙紙を購入し、主に高齢者独居世帯に絵手紙を届ける取り組みを試験的に行い、回収活動の見える化に取り組みました。また、市内の高齢者デイサービスからの希望で、利用者の方による切手カフェを開催することになり、切手カフェの参加者がボランティアで手伝いに行くようになりました。

回収した使用済みインクカートリッジとベルマークは、市内の小学校に活用していただく仕組みを作りました。

- 切手カフェ 毎月2回開催 参加者：延べ179名
- 使用済み切手 20.6Kg（14,900円相当）
- 使用済みインクカートリッジ 18Kg（市内小学校6校に配布）
- ベルマーク（市内小学校6区に配布）

#### ④保険の加入受付や相談

ボランティア・市民活動を安心して行うための支援の一つにボランティア保険と行事保険があります。支援センターでは、これらの保険の取扱窓口として、ボランティア・市民活動を安心して行うための支援をしています。

保険料と補償内容によりプランが分かれています、加入状況は以下の通りです。

■ボランティア保険 1,917 名

■行事保険 263 件(6,073 名)

保険加入受付に際し、ボランティア保険や行事保険では対応できない相談について、他の保険会社へつなぐなどの対応もしました。

## (2) 市民活動の推進 【詳細：p.5～p.6】

### ①参加や学習の機会の提供

#### ■「ボランティア・市民活動を『知る』『考える』『深める』」

「ボランティア」や「市民活動」という言葉は、今では一般的になりましたが、その意味を改めて考える機会として、講師とゲストスピーカーのトークセッションを行いました。ボランティア・市民活動についてのわかりやすい話と地域で活動している方のそれぞれの声や考えを聴くことで、参加者にとっても内容の濃い時間となりました。

【日時】平成31年3月17日(日)午後1時半～4時

【講師】枝見 太郎 氏(一般財団法人富士福祉事業団理事長)

【参加者】12名(うち、ゲストスピーカー3名)



#### ■わくわくサロン「ママのしゃべり場」



相談の中で、産休中や育休中の母親が、「何かしたい」ということで当センターに来館されたことが幾度となくあったことから、赤ちゃんの子育て中でも、自分らしく生活するための方法を見つけるきっかけづくりとなるサロンを開催しました。

【日時】平成31年3月17日(日)午前10時～正午

【協力】手芸サークル「たまりば」

【参加者】1組

サロンの実施後に、参加者が協力団体の活動に興味を持ち、見学することになりました。



## ②体験学習

幼稚園・保育園、小中学校からの体験学習の依頼に対して、出前講座や個人・市民活動団体へつなぐなど、体験学習協力を行いました。

### ■幼稚園・保育園等への支援

市内の 10 の幼稚園と認可保育園から車いす体験又は手話体験の依頼がありコーディネートをしています。「見えないこと」の体験をしたいという希望から、アイマスクを使用した園児向けの新しいプログラムを作成しました。

平成 30 年度は、体験学習部会の部員と体験学習に関心のある個人ボランティアの協力を得て車いす体験を実施することができました。

| 車いす体験 |          | 10 件  |             |
|-------|----------|-------|-------------|
| 5/2   | 駄倉保育園    | 10/12 | 藤塚保育園       |
| 6/8   | めぐみの森保育園 | 11/21 | ちとせ保育園      |
| 6/14  | 狛江保育園    | 12/5  | グローバルキッズ狛江園 |
| 6/20  | いずみ保育園   | 12/14 | 三島保育園       |
| 6/21  | 駒井保育園    | 1/10  | 子鹿幼稚園       |

| アイマスク体験 |       | 1 件 |
|---------|-------|-----|
| 6/14    | 狛江保育園 |     |

| 昔遊び |       | 1 件(協力：多摩川お手玉の会) |
|-----|-------|------------------|
| 1/8 | 三島保育園 |                  |

| 手話体験 11 件(協力：手話サークル屋の部) |        |       |             |
|-------------------------|--------|-------|-------------|
| 5/30                    | 駒井保育園  | 12/4  | 狛江保育園       |
| 6/13                    | 三島保育園  | 12/5  | グローバルキッズ狛江園 |
| 6/21                    | 狛江保育園  | 12/14 | 藤塚保育園       |
| 6/26                    | 駄倉保育園  | 12/17 | 駒井保育園       |
| 7/2                     | 藤塚保育園  | 2/6   | 駄倉保育園       |
| 7/18                    | いずみ保育園 |       |             |

### ■小中学校への支援

小学校は、市内 6 校のうち 5 校、中学校は 4 校のうち 2 校からの授業協力の依頼がありました。同じテーマでの依頼でも、体験を通して、児童たちに何を一番伝えたいのかによって少しずつ内容も変えました。体験グッズの貸出のみの依頼もありましたが、授業協力を行う時には、担当の先生との事前打ち合わせをしてどのような内容にするかをその都度確認していくことを大切にしています。



| 実施日            | 学校名     | 学年  | 実施内容                          |                                   | 協力者                                 |
|----------------|---------|-----|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 5/17           | 緑野小学校   | 4 年 | 総合的な学習<br>「だれにとっても住みよい町をめざして」 | 視覚障がいについてのお話<br>アイマスク・ガイド体験       | 視覚障がい者(個人)                          |
| 6/28           | 緑野小学校   | 4 年 | 総合的な学習<br>「だれにとっても住みよい町をめざして」 | 車いす利用者のお話し<br>車いす体験               | 身体障がい者(個人)                          |
| 9/13           | 緑野小学校   | 4 年 | 総合的な学習<br>「だれにとっても住みよい町をめざして」 | インスタントシニア体験<br>高齢者についてのお話<br>弱視体験 | 正吉苑<br>地域包括支援センター                   |
| 10/11<br>11/13 | 緑野小学校   | 4 年 | 総合的な学習<br>「だれにとっても住みよい町をめざして」 | 高齢者施設の訪問と交流                       | 有料老人ホーム                             |
| 9/20           | 第 5 小学校 | 4 年 | アイマスク・ガイド体験                   | アイマスクの貸出のみ                        |                                     |
| 10/11          | 緑野小学校   | 3 年 | 総合的な学習<br>「みんな仲間」             | ボッチャ体験                            | ボッチャ` (ともしび) 3 名<br>狛江市スポーツ推進委員 7 名 |
| 10/26          | 緑野小学校   | 3 年 | 総合的な学習<br>「みんな仲間」             | あいとぴあセンター見学                       | 健康推進課<br>社協地域福祉課                    |
| 10/23          | 第二中学校   | 3 年 | 福祉理解                          | 視覚障がいについて<br>聴覚障害について<br>福祉について   | 視覚障がい者の会<br>聴覚障害者会                  |
| 10/29          | 第一小学校   | 4 年 | 総合的な学習<br>「バリアフリーってなあに」       | 視覚障がいについてのお話<br>アイマスク・ガイド体験       | 視覚障がい者(個人)                          |
| 11/2           | 第一小学校   | 4 年 | 総合的な学習<br>「バリアフリーってなあに」       | 車椅子の貸出のみ                          |                                     |
| 12/3           | 和泉小学校   | 4 年 | 総合的な学習<br>「だれもがより良くかわりあう」     | 視覚障がいについてのお話<br>点字体験              | 絵本点訳の会コスモス                          |
| 1/22           | 第一中学校   | 1 年 | アイマスク・ガイド体験                   | アイマスクの貸出のみ                        |                                     |
| 3/13           | 第三小学校   | 4 年 | 総合的な学習<br>「共に生きる」             | 視覚障がいについてのお話<br>アイマスク・ガイド体験       | 視覚障がい者(個人)                          |

## ■その他の体験学習

市民 5 名からなる体験学習部会では、学校などへの体験学習だけでなく、ボランティア・市民活動への参加の機会を広げるための企画や仕組みづくりを検討し、実施しています。平成 30 年度は、元和泉 2・3 丁目町会と老人クラブはなみずき会の協力も得て、地域での体験学習を初めて実施することができました。学校で子どもたちに伝える時とは違う反応と手ごたえを感じ、今後の可能性を探ることができました。また、夏休み期間には、「国際交流」をテーマにイベントを実施しましたが、多くの参加申込があり、興味関心の高い分野であることを再認識しました。

| 実施日                  |                                                                      | 参加者  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------|------|
| 8/12<br>14 時～16 時    | 国際交流遊んで学ぼう（協力：komae Global Friends）<br>ゲームでいろいろな国のくらしを知ろう<br>みんなでダンス | 18 名 |
| 11/10<br>10 時～11 時半  | 元和泉 2・3 丁目町会 地域で支えあうための福祉体験会<br>車いす体験<br>視覚障がいの方への接し方体験              | 21 名 |
| 11/25<br>13 時半～14 時半 | セントラルハイツ はなみずき会 車いす体験会<br>車いす体験                                      | 23 名 |
| 10/6<br>10 時～15 時    | くらしフェスタ 進んでお手伝いができるようになる体験<br>車いす体験<br>視覚障がいの方への接し方体験                | 18 名 |
| 3/10<br>10 時～12 時    | 中央公民館のつどい 親子でプログラミング<br>初めてのプログラミング体験                                | 10 組 |



### ③夏体験ボランティア【詳細：資料 p.7～p.8】

市民活動への参加の一つとして、ボランティア活動があります。様々な社会的問題への関心を深めたり、地域社会を構成する一市民として積極的に社会づくりに参加することの意義を学びます。活動を通して、多様な価値観や自らの生き方、共に生きていくことの意味を考える機会とすることを目的として実施いたしました。

参加者数については、昨年度比で 30%減でしたが、活動後の感想文提出率は昨年度比 36%増となっており、参加者の体験活動に対する意識の向上が見られました。

■ボランティア受入団体向けガイダンス 参加団体数：8 団体（8 名）

1 回目 平成 30 年 5 月 24 日（木）午後 2 時～3 時半

2 回目 平成 30 年 5 月 26 日（土）午後 6 時～7 時半

■ボランティア活動者向けガイダンス 参加者数：36 名

1 回目 平成 30 年 6 月 17 日（日）午前 10 時～11 時

2 回目 平成 30 年 7 月 8 日（日）午後 2 時～3 時

■申込み受付

平成 30 年 6 月 17 日（日）～8 月 5 日（日）

■プログラム参加 参加者数：56 名 延参加者数：152 名

平成 30 年 7 月 14 日（土）～9 月 8 日（土）

■参加者の振り返り会 参加者数：18 名

平成 30 年 8 月 5 日（日）午前 10 時～11 時

平成 30 年 8 月 26 日（日）午前 10 時～11 時

平成 30 年 9 月 9 日（日）午前 10 時～11 時

その他、個別振り返り

(3) 近隣及び東京都域の市民活動センター等との連携

① 近隣 5 市のボランティアセンター・市民活動支援センターとの連携

北多摩南部ブロック社協 5 市（府中市、調布市、三鷹市、小金井市、狛江市）のボランティア・市民活動支援センターでは、毎年、広域で取り組む必要のあるテーマについて共催事業を実施しています。

平成 30 年度は、幹事の府中市を中心に、情報交換・共催事業検討の会議を開催し、こがねい市民活動まつりに参加し、「イザ！カエルキャラバン」を実施しました。

災害時に備えた平時からの連携のため、東京ボランティア・市民活動センターのブロック担当職員と NPO 法人 AAR Japan（難民を助ける会）も会議に参加して共催事業に加わり、関係性を深めることもできました。

■共催事業

こがねい市民活動まつりにてイザ！カエルキャラバンの実施）

日 時：平成 31 年 3 月 9 日（土） 午前 11 時～午後 3 時

場 所：武蔵小金井駅前フェスティバルコート

(4) その他

■第 10 回 福祉講座「視覚障がい者を知ろう」【詳細：p.9】

狛江視覚障がい者の会との共催で福祉講座「視覚障がい者を知ろう」を実施、2 日間のプログラムを行いました。継続して行っている講座ですが、初めての夜間開催となりました。

|                 |     |        |     |    |      |
|-----------------|-----|--------|-----|----|------|
| 10/29（1 日目）一般参加 | 7 名 | スタッフ参加 | 8 名 | 合計 | 15 名 |
|-----------------|-----|--------|-----|----|------|

|                |     |        |     |    |      |
|----------------|-----|--------|-----|----|------|
| 11/2（2 日目）一般参加 | 8 名 | スタッフ参加 | 8 名 | 合計 | 16 名 |
|----------------|-----|--------|-----|----|------|



## ■こまえくぼワークショップ～みんなで考える「協働」～【詳細：p.10】

政策室協働調整担当との共同企画として、市民と市役所職員が顔を合わせて話の出来るワークショップを初めての試みとして開催しました。

【日 時】 平成 31 年 3 月 16 日（土） 午前 10 時～正午

【講 師】 山岡 義典 氏（市民活動支援センターアドバイザー）

【事例報告】 N P O 法人こどもの遊びと育ちをささえる会・狛江

N P O 法人フードバンク狛江

N P O 法人狛江共生の家

【参加者】 26 名（市職員 15 名、市民 11 名）

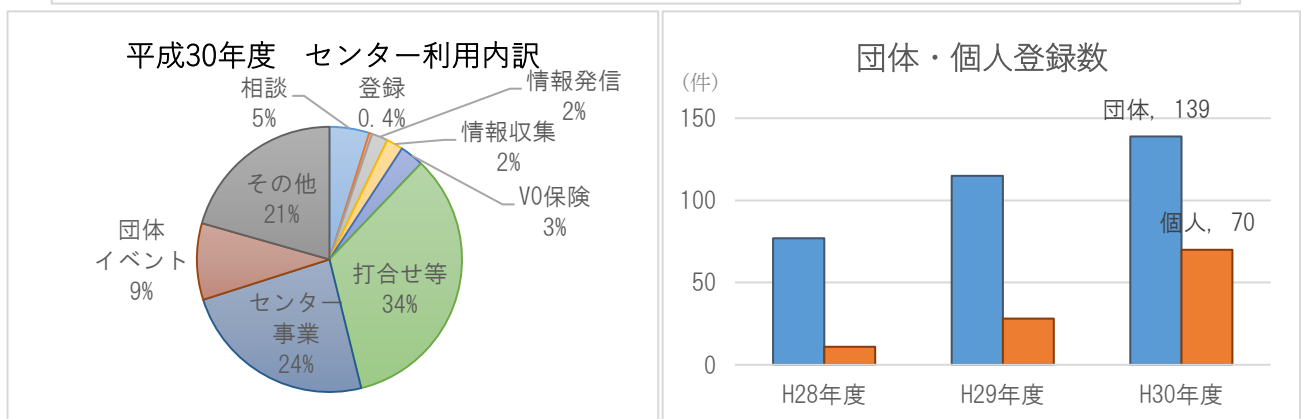
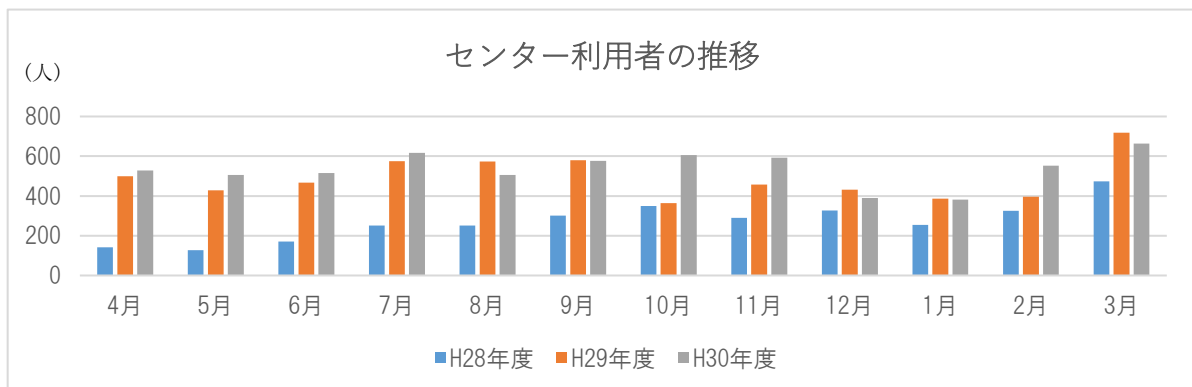
## 3 施設管理

### 施設利用状況

平成30年度の利用者数は6,430人と昨年度よりも約1.09倍と552人の増加となりました。1年を通して、ほぼ平成29年度よりも多くの方の利用がありました。

利用状況をみると、約3割が打合せ等で最も多く、センターの事業に関係する方が来館することが多くなっています。予約制の貸室ではありませんが、決まった事務所や活動場所がない団体にとっては、ちょっとした打ち合わせ等での利用がしやすい状況となっています。その他には、印刷機やパソコンなどの設備利用も含まれますが、近況報告のために立ち寄ったり、見学に来る方など様々です。

また、センターの登録団体は、団体139、個人70となり、徐々に増えてきています。



## 4 指定管理業務の収支状況

単位（千円）

|        |        |          | 平成30年度 | 平成29年度 | 増減    |
|--------|--------|----------|--------|--------|-------|
| 収<br>入 | 内<br>訳 | 狛江市受託金収入 | 32,527 | 31,283 | 1,244 |
|        |        | 参加費収入    | 4      | 4      | 0     |
|        |        | 雑収入      | 141    | 70     | 71    |
|        |        | 法人からの繰入金 | 182    | 0      | 182   |
|        | 収入合計   |          | 32,854 | 31,357 | 1,497 |
| 支<br>出 | 内<br>訳 | 人件費支出    | 26,020 | 24,725 | 1,295 |
|        |        | 事業費等支出   | 6,834  | 4,961  | 1,873 |
|        | 支出合計   |          | 32,854 | 29,686 | 3,168 |

## 5 その他指定者が指示する事項

### 5-1 施設の維持管理

#### (1) 清掃業務

- ・日常作業で実施(開所日)
- ・クリーンこまめに清掃業務委託(毎週金曜日)
- ・12月 清掃業務(京王設備サービス) 床清掃、ワックスがけ

#### (2) 修繕

2月 フリースペース間仕切りの調整、ホール内配線工事及び印刷機用コンセントの設置

#### (3) 施設点検(京王設備サービス)

8月 空調機法令点検  
消防設備点検

2月 床清掃

#### (4) その他整備など

4月 印刷機及びプリンターの導入  
5月 出入り口の増設  
9月 フリースペースのエアコン1基修繕



## 5-2 サービスの維持向上

### (1) 利用者からの要望

平成29年度に受けていた来館者からの声や利用者アンケートによる備品の要望等について次のように改善しました。

- ・門が正面入り口（自動ドア）と離れていて入りにくい。正面入り口に直接入れるように階段があるとより入りやすくなると思う。⇒ 正面入り口（自動ドア）近くに新たに出入り口を増設。狛江駅から来館する方には使いやすくなったとの声をいただいています。

- ・パソコンは利用できるが、印刷ができない。

⇒ プリンターを導入し、パソコンから印刷できるようにしました。

- ・カラー印刷のできる印刷機を導入しました。



### (2) 利用者アンケートの実施【詳細：資料 p.11～p.16】

市民活動団体等への支援をより一層進めていくために、支援センターの利用者及び登録団体を対象として、昨年引き続きアンケート調査を実施しました。

【対 象】市民活動支援センター（こまえくぼ 1234）利用者及び登録団体

【実施期間】平成31年3月1日～3月30日（延長期間含む）

【調査及び回収方法】メール、郵送及び窓口

【アンケート発送数】143 団体（個人含む）

【アンケート回収数】44 団体（個人含む）

【アンケート回収率】30.8%

#### ■ アンケート調査回答概要

(1) 市民活動支援センター（以下「センター」という。）の登録と利用について

① アンケート回答44団体のうち37団体が「登録している」（個人含む）で、「登録をしていない」団体は2団体です。残りの5団体は「登録しているかどうか不明」と回答なしです。

② センターの利用では利用している団体が30団体、利用していない団体が12団体で利用していない理由は「活動内容に合わせて他の施設の利用」などで、回答なしが2団体です。

（年度別内訳）

|                |       |
|----------------|-------|
| 平成28年4月2日からの利用 | 13 団体 |
| 平成29年4月1日からの利用 | 9 団体  |
| 平成30年4月1日からの利用 | 8 団体  |

③「どのような目的で利用しましたか」の回答(32団体)では、フリースペースの利用(19団体)、相談(11団体)、イベント等への参加(9団体)、情報の発信(9団体)や情報の収集(9団体)などさまざまな形で利用されています。その他(7団体)は印刷機などの利用団体です。

④「どのくらいの頻度で利用していますか」の回答では、月1~3回の利用が13団体で、これまでに数回の利用団体も13団体です。

⑤「利用することでどのような変化がありましたか」の回答では、11団体ではイベントの開催、連絡会の立上げ、行政との繋がりなど活動に広がりを持つことができました。また、9団体がセンターの立地条件や雰囲気の良さから気軽に集まれ、利用にあたり使用料が無料、時間制限がなく自由に使える場所であることで活動がしやすくなってきています。

その他にも、情報の収集がしやすくなった(10団体)、情報の発信が活発になった(6団体)や他団体との交流を持った(6団体)ことで活動が広がってきています。

⑥センターの利用で「職員の対応についての満足度」では、その時の挨拶、言葉づかいなどに対し、満足とやや満足を合わせると32団体全部が満足しております。

しかし、相談や要望では、満足とやや満足と答えた団体は27団体と満足度が下がっています。

## (2) 団体活動の課題と要望について

①「活動する中で現在課題と思うこと」の回答(32団体)では、活動においてメンバーの固定化(10団体)や会員の高齢化(12団体)についての悩みを持っております。その他には、自分達の活動を知ってもらう機会が少ない(6団体)ことや同じ分野で活動している団体との交流や情報交換が少ない(6団体)ことを課題としています。

②「充実してほしい事業や機能」の回答では、協働のコーディネート(8団体)、情報提供(7団体)、相談機能(6団体)、会員やの募集ボランティアの募集(6団体)や交流や情報交換の場づくり(6団体)などの要望があります。

## (3) 施設の利用について

①「センターのフリースペースを利用したことありますか」の回答(32団体)では、23団体がセンターの利点を活かして会議の打合せなどで利用しており、今後も引き続き利用を望んでいる団体(21団体)もいます。継続利用の主な理由はセンターの立地条件や雰囲気の良さから気軽に集まれ、利用にあたり使用料が無料、時間制限がなく自由に使い、職員が常駐しているので困った時にすぐ相談ができることなどです。

また、5団体からフリースペースの予約制や開館時間の延長などの意見があります。

- ②開館時間に関する質問の回答では、不満、やや不満の10団体から開館時間の変更に関して意見があります。満足、やや満足は14団体であります。
- ③休館日の関する回答では、では半数以上の団体（18団体）が現状に満足していますが、休館日が公民館と同じことに不満の意見もあります。
- ④備品に関しては、15団体からは現状の備品で活動には支障がなく、特に必要とするものはないですが、特殊なものとしてイベント等で利用できる発電機やスーパ保温ジャーなどを備品として求める意見が6団体から出ています。
- ⑤自由記載の中で要望や改善に関する主な意見として、開館時間に関すること（2件）、休館日に関すること、高齢者への支援活動への積極的な取り組み、印刷物など一時的に保管できる場所、若い世代の利用拡大が必要、印刷機のスペースが欲しいこと、予約貸出を希望すること、備品の取扱いの説明会等の実施、ラミネート機の貸出などの意見がありました。





# 資 料

- (1) 主な事業の実施報告書
- (2) 利用者アンケート集計結果

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名  | 団体交流事業 勉強会 「助成金って何？」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 目的   | 市民活動団体の多くが活動資金についての悩みを抱えている。団体の財源構成や助成金についての基本的な考え方を学び、効果的な助成金の活用に活かしてもらうために本事業を実施する。また、情報交換を合わせて行うことで、団体間のつながりのきっかけづくりとする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 日時   | 平成 30 年 4 月 28 日(土) 午後1時～3時 30 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 会場   | こまえくぼ 1234 フリースペース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 参加者  | 講師:東京ボランティア・市民活動センター 熊谷 紀良 氏<br>事例発表:フードバンク狛江<br>参加者:3 団体 5 名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 実施概要 | <p>■「助成金って何?～ユメをカタチにする資金づくり」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・助成金を申請する前に…</li> <li>・助成金探し</li> <li>・助成金審査のキーワード</li> <li>・申請のポイント</li> <li>・助成金申請だけでない資金づくり</li> </ul> <p>■みんなで話そう(情報交換)</p> <p>実際に助成金を活用している団体の方のお話をもとに、参加している皆さんでトークタイム。情報交換しましょう。</p> <p>(ポイント)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・団体の活動資金には種類があり、助成金はその一つであること、性格を理解したうえで申請することが必要である。</li> <li>・助成金はお金をもらうことだけが重要ではないが、助成元が何に対して支援したいと考えているのか、そこを汲み取ったうえで申請書を作成する必要がある。</li> <li>・申請書や報告書の作成など、事務的な負担が増えるため、各団体に合った助成金・助成元を見つけることが重要になる。</li> </ul> |
| 成果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・助成金申請の実際の話から、助成金の内容が団体の目的と合致していても、報告書の提出や助成金支払いのタイミングなどにより、団体にとっては活用しづらい助成金があることなど、現実の話を聞くことができ、様々な助成金を調べている団体にとっては参考になったことがアンケート回答からわかった。</li> <li>・参加した2団体とも当センターを利用している団体ではあったが、分野もまったく異なるため、直接的な接点はなかったが、当センターを介してのつながりは既にあり、この勉強会で実際に顔が見える関係へとつながることができた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広く周知を行うことが出来ず、参加者が少なかった。</li> <li>・助成金や団体運営についての相談ができる場所としての周知が十分されていなかった。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名  | 団体交流事業 勉強会「発信力をみがこうー読み手に届く広報を作るコツー」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 目的   | <p>広報について学び、より効果的な広報を行うための知識やコツを身に付ける。チラシ作成を不得手としている団体や広報の基本を知らずに作成している団体に対して、広報作成について改めて考える機会を提供する。</p> <p>参加団体が実際に作成した広報物を持ち寄り、講師にアドバイスをもらったり、受け取った側がどのような印象を受けるかなどの意見交換を行い、今後の広報に取り入れられることを考えるとともに、団体同士の交流のきっかけとする。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 日時   | 平成 30 年 9 月 20 日 (木) 午後 1 時～3 時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 会場   | こまえくぼ 1234 フリースペース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 参加者  | <p>講師:NPO法人さいたまNPOセンター 東 一邦 氏</p> <p>参加者:市民団体 4団体5名、町会・自治会 2団体3名、福祉施設 2団体2名</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 実施概要 | <p>■講義1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・団体の情報で、知りたい情報は何か</li> <li>・効果的なチラシを作るために大切な視点</li> <li>・キャッチコピー、ボディコピー、アイキャッチ</li> </ul> <p>■個人ワーク</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッチコピーとボディコピーを考える</li> </ul> <p>→作成したコピーを発表。良いと思ったものに投票し、講評を聞く。</p> <p>■講義2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシリメイクの例、参加団体が作成したチラシの添削(ポイント)</li> <li>・チラシ作成…団体の名称や講座名を目立たせるのではなく、中身に興味を持つような印象的なキャッチコピーと分かりやすいボディコピーで作成すること</li> <li>・余白を埋めるためにイラストや写真を使っはいけない</li> </ul> |
| 成果   | <p>・参加団体それぞれが、過去に作成したものを題材にしながら実際にワークを行ったことで、具体性があり分かりやすい講座となった。アンケート結果からも、すべての参加団体が 80 点以上の評価を付けるなど満足度が高かった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定員20名で参加者は10名だったが、スライドやホワイトボードを利用したため、会場の大きさとしては10名が適当な人数であった。</li> <li>・こまえくぼを会場に講座を行う場合、参加者20名程度となると、会場のレイアウトも限られてくる。同じテーマで学ぼうと参加する団体同士の交流の機会にしてもらうため、多様な団体に参加してほしいという思いもあるが、テーマ設定と定員についてよく検討して企画する必要がある。</li> <li>・講座の気づき等をグループで共有し意見交換するなど参加者同士での会話が十分にできなかった。団体に役立つ内容の講座を行う、交流の機会にするという2つの目的があるが、どちらの目的も達成させることに難しさがある。</li> </ul>                                                                                                           |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名  | 団体交流事業 勉強会 「会議のすすめ方を初歩から学ぼう」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 目的   | <p>団体を運営していくうえで会議は必要なことであるが、会議が思うように進まない、時間ばかりかかる、会議には参加しないメンバーがいる等の課題も存在する。</p> <p>ボランティア・市民活動団体にとっての会議の役割・意味を理解し、充実した会議を行うノウハウを学ぶことで、より良い市民活動につながることを目的とする。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 日時   | 平成31年2月22日(金)午後2時～5時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 会場   | こまえくぼ1234 フリースペース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 参加者  | <p>講師:NPO 法人日本ファシリテーション協会 杉村 郁雄 氏</p> <p>参加者:7名(欠席だが資料を希望する:2名)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 実施概要 | <p>■講座のゴールと大切にしたいことを参加者全員で確認</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴール:話し合いの進め方のコツをつかんで帰る<br/>実践しようという気持ちになっている</li> <li>・みんなで大切にしたいこと:みんなで話す(時間を分け合う)<br/>みんなで今日この場を楽しもう</li> </ul> <p>■講義とワーク</p> <p>会議に必要な4つの手順『共有』『発散』『収束』『決定』についてワークを交えながら講義が行われた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ(4名及び5名)で自己紹介を行う(4～5分)<br/>時間内に全員が自己紹介できたか。できなかった場合は、なぜかを考える。</li> <li>・これまで経験してよかった会議とよくなかった会議を挙げ、2～3人で共有する</li> <li>・2人1組で傾聴を体験する(話し手、聴き手の体験)<br/>語尾を繰り返す、キーワードを返す等の応答がある場合(傾聴する)と、目を合わさず、頷かない場合の違いを体験する。</li> <li>・グループで感想や学べたことの共有</li> </ul> |
| 成果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「意識的に行動するようにしたい。」「行動の仕方も整理できた気がする。」とのアンケート回答があり、自分自身の行動や意識の持ち方にまで考えが及んだ参加者もいた。</li> <li>・会議に関わらず、人と関わるうえで意識すべきことにも気付けた講座となった。</li> <li>・グループ単位やペアなど様々な種類のワークを行ったことにより、参加者同士が会話する時間を多く取ることができた。</li> <li>・チラシを郵送したことで、これまで関わりのなかった NPO 法人が参加し、団体登録につなげることができた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報こまえの掲載や団体が集まる場所でチラシを配布して周知したが、参加には結びつかなかった。団体に認識してもらいやすい原稿づくりが必要である。</li> <li>・「行きたいけど日程が合わない。」「平日は行けない。」との意見もあり、日時設定の難しさを感じた。団体のニーズを探り、ニーズが多い場合には、同内容の講座を時間帯や曜日を変えて開催する可能性も考えたい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|      |                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名  | 個人情報勉強会                                                                                                                                                                                                                                       |
| 目的   | 平成29年に個人情報保護法が改正になったのを機会に、個人情報を扱う団体（市民活動を行っている団体や市民、町会自治会）向けに、改めてその意味や取扱いの方法を知ってもらう。                                                                                                                                                          |
| 日時   | 平成31年3月14日（木）午後3時～5時                                                                                                                                                                                                                          |
| 会場   | こまえくぼ1234 フリースペース                                                                                                                                                                                                                             |
| 参加者  | 講師：あさひ法律事務所 金山 卓晴 氏<br>参加者：9団体10名、講師1名、手話通訳者2名、                                                                                                                                                                                               |
| 実施概要 | <p>■テキストによる説明1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護法とは</li> <li>・個人情報取扱事業者が注意しなければいけないこと</li> </ul> <p>を中心に講義</p> <p>■テキストによる説明2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講師により「具体的な事例で考えてみよう」で参加者からの質問を受けながら事例説明</li> </ul> |
| 成果   | ・アンケート結果から、参加者の勉強会に対する満足度（時間や内容）は高かった。<br>また、事例を持ちいた説明で参加者の理解度も高かった。                                                                                                                                                                          |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・団体交流の時間が取れなかった。</li> <li>・伝えなければいけない内容が多すぎて、説明の時間が長くなった。</li> <li>・質問を引き出すための工夫が今ひとつ必要だった。</li> <li>・2回目の開催には活かしていきたい。</li> </ul>                                                                     |
|      |                                                                        |

|      |                                                                                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名  | ボランティア・市民活動を「知る」「考える」「深める」                                                                                                                                                                        |
| 目的   | <p>地域で活動している人たちは、ほとんどがボランティア。しかし「ボランティア」という言葉から描く姿は、人によって違いがある。</p> <p>有償ボランティアという言葉もあり、何が「ボランティア」なのかわかりにくい。そもそも「ボランティア」って何なのか、活動している人もしていない人も、みんなで意見を出しあい、多様な考えに触れることで、疑問や悩みを解決する一助とする。</p>      |
| 日時   | 平成31年2月17日(日) 午後1時半～午後4時                                                                                                                                                                          |
| 会場   | こまえくぼ1234(市民活動支援センター)フリースペース                                                                                                                                                                      |
| 参加者  | 12名(うち、ゲストスピーカー3名)                                                                                                                                                                                |
| 実施概要 | <p>■基調講演「ボランティア活動・市民活動について」<br/>講師:枝見 太朗 氏(一般財団法人富士福祉事業団理事長)</p> <p>15:00 休憩</p> <p>■パネルディスカッション[テーマ:あなたにとってボランティア・市民活動とは]<br/>コーディネーター:枝見 太朗 氏<br/>ゲストスピーカー:松村 正俊 氏<br/>門脇 由美子 氏<br/>口岩 洋伸 氏</p> |
| 成果   | ・アンケート結果では、もっと多くの人に聞いてほしい内容であるという意見もあり、参加者の満足度も平均85点以上と高い評価を得た。                                                                                                                                   |
| 課題   | 周知開始が遅れたことで、広報こまえと町会自治会回覧板での呼びかけができなかった。                                                                                                                                                          |
|      |                            |



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名  | わくわくサロン 2019 「ママのしゃべり場 何かしたい子育てママ集まれ!」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 目的   | 赤ちゃんの子育て中でも、自分らしく生活するためのきっかけを作る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 日時   | 平成 31 年 3 月 17 日 (日) 午前 10 時～正午                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 会場   | 狛江市市民活動支援センター (こまえくぼ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 参加者  | 一般参加 1 組 (母親 1 名、子ども 2 名)<br>協力参加 2 名 (手芸サークル「たまりば」: 大我 氏、小川 氏)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 実施概要 | <p>■ 赤ちゃんと一緒にできるボランティアについての紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手芸活動</li> <li>・高齢者施設で利用者さんと過ごす活動</li> <li>・赤ちゃんの居場所サポートスタッフ</li> <li>・狛江の語り部、多摩川決壊のエピソードを絵にする</li> <li>・情報誌えくぼの店舗への配達</li> </ul> <p>■ おしゃべり (交流)</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| 成果   | <p>・参加申込 2 組のうち 1 組は都合が悪く当日欠席となったが、唯一の参加者が、手芸をしたいと考えていたことから、今回協力していただいた手芸サークル「たまりば」と繋がることができた。</p> <p>・「たまりば」では、子育てママと一緒に活動することで、ママに必要とされるグッズを作りたいと考えており、おしゃべりの中で、参加者から様々なアイディアが出てきた。連絡先を交換するなど、今回の出会いは、お互いに有益な関係となった。</p> <p>・参加者が、「たまりば」の方と参加者のお子さんが遊んでいる様子を見て、「おばあちゃんと遊ぶのもいいですね」と、高齢者施設の利用者さんと一緒に過ごす活動にも関心を示した。</p> <p>・参加者から、「土日はパパの仕事が休みなので、家族で過ごすことが多く、平日の方がママたちは集まりやすい」というご意見を伺うことができた。</p> <p>・参加者から、「大人と話さないこともある。モヤモヤした気持ちにもなる。」という話もあり、今回の企画内容のニーズがあることが分かった。</p> |
| 課題   | <p>・開催曜日について検討不足であった。次回は参加者の意見を反映させたい。</p> <p>・参加者は、日頃、児童館などに行っているとのことだが、児童館へはチラシの配架はしていなかった。周知場所の不足もあり、参加者が少なかったことは今回の結果からも分かり、計画の段階で対象となる層へのリサーチも必要である。</p> <p>・「たまりば」は中央公民館の地下 1 階の美術工芸室で活動をしている。サークル内でも赤ちゃん連れて参加できる方法を幾つか考えているが、中央公民館で活動する他の団体にも赤ちゃん連れて参加できるような仕組みを中央公民館と共に検討したい。</p>                                                                                                                                                                                    |



| 事業名  | 夏!体験ボランティア 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |      |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|--|---------|--------|------|----|---|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|------|---|---|----|----|---|---|---|-----|---|---|----|----|----|----|-----|
| 目的   | <p>ボランティアの活動を通して、様々な社会的問題への関心を深め、地域社会を構成する一市民として積極的に社会づくりに参加することの意義を学ぶ。</p> <p>ボランティア活動を通じた様々な人々との出会いの中から、多様な価値観や自らの生き方、共に生きていくことの意味を考える機会とする。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |      |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| 日時   | <p>Ⅰ 実施日程</p> <p>(1) ボランティア受入団体向けガイダンス</p> <p>1 回目 平成 30 年 5 月 24 日(木) 午後 2 時～3 時半</p> <p>2 回目 平成 30 年 5 月 26 日(土) 午後 6 時～7 時半</p> <p>(2) ボランティア活動者向けガイダンス</p> <p>1 回目 平成 30 年 6 月 17 日(日) 午前 10 時～11 時</p> <p>2 回目 平成 30 年 7 月 8 日(日) 午後 2 時～ 3 時</p> <p>(3) 申込み受付</p> <p>平成 30 年 6 月 17 日(日)～8 月 5 日(日)</p> <p>(4) プログラム参加</p> <p>平成 30 年 7 月 14 日(土)～9 月 8 日(土)</p> <p>(5) 参加者の振り返り会</p> <p>平成 30 年 8 月 5 日(日) 午前 10 時～11 時</p> <p>平成 30 年 8 月 6 日(日) 午前 10 時～11 時</p> <p>平成 30 年 9 月 9 日(日) 午前 10 時～11 時</p> <p>その他、個別振り返り</p> |        |      |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| 会場   | <p>交流会・説明会申込受付・振り返り会は市民活動支援センター</p> <p>プログラム参加は、各活動場所</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |      |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| 参加者  | <p>(1) 受入団体向けガイダンス参加団体数            8 団体(8 名)</p> <p>(2) 活動者向けガイダンス参加者                    36 名</p> <p>(3) 参加者の振り返り会参加者数                   18 名</p> <p>(4) プログラム参加者数                            56 名(延 152 名)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |      |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| 実施概要 | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>受け入れ団体数</th><th>プログラム数</th><th>参加者数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高齢</td><td>9</td><td>10</td><td>35</td></tr> <tr> <td>障がい</td><td>14</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr> <td>児童</td><td>14</td><td>14</td><td>61</td></tr> <tr> <td>国際協力</td><td>2</td><td>2</td><td>12</td></tr> <tr> <td>環境</td><td>1</td><td>1</td><td>8</td></tr> <tr> <td>その他</td><td>4</td><td>4</td><td>15</td></tr> <tr> <td>合計</td><td>44</td><td>51</td><td>152</td></tr> </tbody> </table>        |        |      |  | 受け入れ団体数 | プログラム数 | 参加者数 | 高齢 | 9 | 10 | 35 | 障がい | 14 | 20 | 21 | 児童 | 14 | 14 | 61 | 国際協力 | 2 | 2 | 12 | 環境 | 1 | 1 | 8 | その他 | 4 | 4 | 15 | 合計 | 44 | 51 | 152 |
|      | 受け入れ団体数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | プログラム数 | 参加者数 |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| 高齢   | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10     | 35   |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| 障がい  | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20     | 21   |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| 児童   | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 14     | 61   |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| 国際協力 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2      | 12   |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| 環境   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1      | 8    |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| その他  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4      | 15   |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |
| 合計   | 44                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 51     | 152  |  |         |        |      |    |   |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |      |   |   |    |    |   |   |   |     |   |   |    |    |    |    |     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 成果 | <p>・参加者数が昨年の70%と少なかった。一方、感想文の提出率(33%→45%)や振り返りの会への参加率(23%→32%)は、昨年に比べて増加しており、夏ボラ参加者の意識の向上が見られた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 課題 | <p>・昨年までは、社会人や高校生・大学生が多く参加した学習支援がプログラムに入っていたが、今年度は無くなった。更に、毎年人気の国際交流のプログラムについて、募集人数と活動日程の減少があったことも参加者数の減少の原因の一つと考えられる。</p> <p>・児童の分野については、学習支援がプログラムから無くなったことが原因である。</p> <p>・障がいの分野への参加者数は、昨年の約半数であるが、一昨年の約2倍である。延べ参加者数に関して、全分野に対する障がい分野の割合では、ここ3年間では、6%→20%→14%と推移している。継続して障がい分野へ関心を持ってもらうことは難しい。</p> <p>・オリパラ関連で、小中学校では、障がい者理解の授業に時間を割き、当センターとしても授業協力をしている。子ども達も障がいに関心は持ってきているようだが、ボランティア活動にまではつながっていない。特に、市内の中学に通学している生徒のボランティア参加が少ない。動機付けを検討する必要がある。</p> |

#### 参加者の声から一部抜粋

##### <高齢者施設>中学2女子

正直、ボランティアは、とても大変でした。でもお茶を配ったりするときに「ありがとう」「ごくろうさん」などという声をかけてくださり、とてもうれしかったです。自分が何か人のために配ってきたそのことにより喜ばれるのが、とてもうれしかったです。また、ボランティアにも参加してみたいと思います。

##### <保育園>大学3年女子

実習の時は緊張してばかりいましたが、今回のボランティアでは少し余裕をもって子供たちと関われた気がしています。

今回ボランティア活動を終えて保育士になりたいという気持ちがより強くなり、勉強への意欲が湧きました。

##### <居場所づくり任意団体>高校1年女子

普段、小学生と関わる機会がないので、今回の経験は、新鮮なものでした。来てくれた小学生は、元気があり余っている子や静かな子など、色々な子がいましたが、明るくて優しい子ばかりでした。また、迎えてくださった方々も温かくて、安心して活動をさせていただくことができました。私は、1・2年生の算数の課題をサポートしました。人に教えるということもあまりないので自信がなかったのですが、私が出したヒントによって答えが導かれたときは、とても嬉しかったです。

教えるだけでなく、4年生の子に折り紙を教えてもらったりもしました。短い時間ではありましたが、とても楽しく、多くのことを吸収することができ、良かったです。

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名  | 第10回 福祉講座「視覚障がい者を知ろう」<br>(主催:狛江視覚障害者の会 共催:市民活動支援センター)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 目的   | (1)街角などで、気軽に声をかけられるようになってもらう。<br>(2)視覚障がい者が見えないがゆえに困っていることについて知ってもらう。<br>(3)講座終了後に、ボランティア活動に繋げる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 日時   | (1日目)平成30年10月29日(月)午後7時~9時<br>(2日目)平成30年11月2日(金)午後7時~9時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 会場   | 狛江市役所 4階 特別会議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 参加者  | (1日目)一般参加 7名 スタッフ参加 8名 合計 15名<br>(2日目)一般参加 8名 スタッフ参加 8名 合計 16名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 実施概要 | <p>(1日目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉講座を始めた理由についての説明</li> <li>・狛江視覚障害者の会についての説明</li> <li>・視覚障がいについての概要</li> <li>・視覚障がい者への声掛けのポイントと注意点(実演)</li> <li>・視覚障がいの方々との交流会</li> <li>・アンケート記入</li> </ul> <p>(2日目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アイマスクと誘導体験</li> </ul> <p>コース:市役所4階特別会議室出発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→エレベーターを使い1階へ移動→レストラン前のスロープを上る</li> <li>→中央公民館に入る→椅子に座る→中央公民館を出る</li> <li>→レストラン前の階段を下る→レストラン入り口の自動販売機を使う</li> <li>→市役所館内の階段を1階から2階に上る</li> <li>→エレベーターで4階まで移動→特別会議室到着</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・便利グッズの紹介</li> <li>・視覚障がいの方との交流会</li> </ul> |
| 成果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・過去9回の福祉講座は日中開催だったが、今回、日中では参加することができない市民を対象に夜間開催を試みた。一般参加者は少なかったが、今まで日中働いているために福祉講座に参加が難しかった視覚障がいの方の参加があった。</li> <li>・ここ数年、福祉講座の視覚障がい当事者スタッフは、全盲の方のみの参加だったが、今回は、弱視の当事者のお話も伺うことができた。</li> <li>・今後、視覚障害者の会のイベント参加を希望した方が3名いた。</li> <li>・福祉カレッジのフィールドワークの場として活用してもらい、福祉カレッジ受講者の学びを深めることができた。</li> <li>・一般参加7~8名と少なかったが、質問もしやすく和やかな雰囲気講座となった。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間開催により現役世代の多くの参加を期待していたが、参加者数は少なかった。周知の仕方について検討する必要がある。</li> <li>・2日目の講座内容が多く、終了時刻をオーバーしてしまった。2日間のプログラムの配分について検討の必要がある。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名  | こまえくぼワークショップ～みんなで考える「協働」～                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 目的   | 市民と市役所職員が、お互いの立場を理解し「協働」についての認識を共有することで、協働提案事業の推進に役立てる。                                                                                                                                                                                                                              |
| 日時   | 平成31年3月16日(土) 午前10時～正午                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 会場   | こまえくぼ1234(市民活動支援センター)フリースペース                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 参加者  | 26名(市職員15名、市民11名)                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 実施概要 | <p>■【第一部】基調講演「協働とは？」<br/>講師：山岡 義典 氏</p> <p>■【第二部】協働事業事例発表<br/>・NPO 法人こどもの遊びと育ちをささえる会・狛江<br/>・NPO 法人フードバンク狛江<br/>・NPO 法人狛江共生の家</p> <p>■【第三部】ワークショップ「市民も職員も一緒に話してみよう」<br/>コーディネーター：上田 英司 氏</p>                                                                                         |
| 成果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所から15名もの若手職員の参加があった。</li> <li>・アンケート結果から、おおむね良い評価を得られたことがわかった。市民も市職員もお互いの立場を理解し、それぞれが気付きを得る部分があった。</li> <li>・ワークショップ終了後も、席を立つ人もなくしばらくの間グループでの話が続き、市民と市職員の交流を図る機会を得ることができた。</li> </ul>                                                      |
| 課題   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市職員よりも市民の参加が少なかった。フェイスブックのイベント機能を今回初めて使用したところ、参加しなかったが、興味ありの人が10人以上いた。開催時期や日程による可能性があるため、次回同様のものを実施するときは、違う時期、時間帯での開催を検討したい。</li> <li>・ワークショップの時間が短かったという声が多く、時間配分をもう少しうまく調整する必要がある。</li> <li>・より多くの参加者を想定する場合は、別会場を確保することも必要になる。</li> </ul> |
|      | <div> <p>●第一部 基調講演</p>  </div> <div> <p>●第三部 ワークショップ</p>  </div>                                             |

こまえくぼ1234の利用に関するアンケート集計表（H30年度）

|                        |                                                                    |        |       |               |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-------|---------------|
| 1 発送数                  |                                                                    | 143    |       |               |
| 2 回収数                  |                                                                    | 44     |       |               |
| 3 回収率                  |                                                                    | 30.8%  |       |               |
| 設問項目                   |                                                                    | 回答数    | 率(設問) | 備考            |
| 設問<br>1-1              | 個人利用である場合には個人に、団体利用である場合には団体に○をしてください。団体の場合には団体名と主な活動日時について教えてください | 44     |       | 対 象<br>(44団体) |
| 曜日<br>と<br>時<br>間<br>帯 | ① 個人                                                               | 3      | 6.8%  |               |
|                        | ② 団体                                                               | 41     | 93.2% |               |
|                        | ① 月曜日                                                              | 6      | 13.6% |               |
|                        | 時間                                                                 | 午 前    | 3     | 6.8%          |
|                        |                                                                    | 午 後    | 5     | 11.4%         |
|                        |                                                                    | 夜 間    | 0     | 0.0%          |
|                        |                                                                    | 不 定 期  | 0     | 0.0%          |
|                        |                                                                    | ★ 記載なし | 1     | 2.3%          |
|                        | ② 火曜日                                                              | 10     | 22.7% |               |
|                        | 時間                                                                 | 午 前    | 6     | 13.6%         |
|                        |                                                                    | 午 後    | 6     | 13.6%         |
|                        |                                                                    | 夜 間    | 0     | 0.0%          |
|                        |                                                                    | 不 定 期  | 0     | 0.0%          |
|                        |                                                                    | ★ 記載なし | 1     | 2.3%          |
|                        | ③ 水曜日                                                              | 7      | 15.9% |               |
|                        | 時間                                                                 | 午 前    | 4     | 9.1%          |
|                        |                                                                    | 午 後    | 5     | 11.4%         |
|                        |                                                                    | 夜 間    | 1     | 2.3%          |
|                        |                                                                    | 不 定 期  | 0     | 0.0%          |
|                        |                                                                    | ★ 記載なし | 0     | 0.0%          |
|                        | ④ 木曜日                                                              | 8      | 18.2% |               |
|                        | 時間                                                                 | 午 前    | 3     | 6.8%          |
|                        |                                                                    | 午 後    | 8     | 18.2%         |
|                        |                                                                    | 夜 間    | 2     | 4.5%          |
|                        |                                                                    | 不 定 期  | 0     | 0.0%          |
|                        |                                                                    | ★ 記載なし | 0     | 0.0%          |
|                        | ⑤ 金曜日                                                              | 4      | 9.1%  |               |
|                        | 時間                                                                 | 午 前    | 3     | 6.8%          |
|                        |                                                                    | 午 後    | 3     | 6.8%          |
|                        |                                                                    | 夜 間    | 0     | 0.0%          |
|                        |                                                                    | 不 定 期  | 0     | 0.0%          |
|                        |                                                                    | ★ 記載なし | 0     | 0.0%          |
|                        | ⑥ 土曜日                                                              | 5      | 11.4% |               |
|                        | 時間                                                                 | 午 前    | 1     | 2.3%          |
|                        |                                                                    | 午 後    | 5     | 11.4%         |
|                        |                                                                    | 夜 間    | 1     | 2.3%          |
|                        |                                                                    | 不 定 期  | 0     | 0.0%          |
|                        |                                                                    | ★ 記載なし | 0     | 0.0%          |
|                        | ⑦ 日曜日                                                              | 6      | 13.6% |               |
|                        | 時間                                                                 | 午 前    | 3     | 6.8%          |
|                        |                                                                    | 午 後    | 4     | 9.1%          |
|                        |                                                                    | 夜 間    | 2     | 4.5%          |
|                        |                                                                    | 不 定 期  | 0     | 0.0%          |
|                        |                                                                    | ★ 記載なし | 0     | 0.0%          |
|                        | ⑧ 不定期                                                              | 23     | 52.3% |               |
|                        | 時間                                                                 | 午 前    | 4     | 9.1%          |
|                        |                                                                    | 午 後    | 7     | 15.9%         |
|                        |                                                                    | 夜 間    | 2     | 4.5%          |
|                        |                                                                    | 不 定 期  | 13    | 29.5%         |
|                        |                                                                    | ★ 記載なし | 1     | 2.3%          |
|                        | ★ 記載なし                                                             | 1      | 2.3%  |               |

| 設問項目      |                                          | 回答数 | 率(設問) | 備考            |
|-----------|------------------------------------------|-----|-------|---------------|
| 設問<br>1-2 | 市民活動支援センターでは登録制度をとっています。登録状況について教えてください。 |     | 44    | 対 象<br>(44団体) |
|           | ① 登録をしている                                | 37  | 84.1% |               |
|           | ② 登録をしていない                               | 2   | 4.5%  |               |
|           | ③ 登録をしているかどうか不明                          | 4   | 9.1%  |               |
|           | ▲ 記載無し                                   | 1   | 2.3%  |               |
| 設問<br>2-1 | 市民活動支援センターを利用したことがありますか。                 | 44  |       | 対 象<br>(44団体) |
|           | ① 平成30年4月1日以降から利用をはじめた→2-2へ              | 8   | 18.2% |               |
|           | ② 平成29年4月1日以降から利用している→2-3へ               | 9   | 20.5% |               |
|           | ③ 平成28年4月2日以降から利用している→2-3へ               | 13  | 29.5% |               |
|           | ④ 利用していない→5-1へ                           | 12  | 27.3% |               |
|           | ▲ 記載無し                                   | 2   | 4.5%  |               |
| 設問<br>2-2 | 市民活動支援センターについてどのようにして知りましたか。<br>(複数回答可)  | 10  | 10    | 対 象<br>(10団体) |
|           | ① 市広報                                    | 0   | 0.0%  |               |
|           | ② 知人からの紹介                                | 4   | 40.0% |               |
|           | ③ チラシやパンフレット                             | 0   | 0.0%  |               |
|           | ④ 通りがかり                                  | 0   | 0.0%  |               |
|           | ⑤ 情報紙「えくぼ」                               | 1   | 10.0% |               |
|           | ⑥ 広報誌「こまえがお」                             | 1   | 10.0% |               |
|           | ⑦ こまえくぼ1234のホームページ                       | 1   | 10.0% |               |
|           | ⑧ 市役所                                    | 0   | 0.0%  |               |
|           | ⑨ 社会福祉協議会                                | 1   | 10.0% |               |
|           | ⑩ その他( )                                 | 3   | 30.0% |               |
|           | ・団体メンバーからの紹介                             | 1   |       |               |
|           | ・「こまえくぼ」検討シンポジウムに参加して知る。                 | 1   |       |               |
|           | ・こまえくぼの職員から紹介                            | 1   |       |               |
|           | ・記載無し                                    | 0   |       |               |
|           | ▲ 記載無し                                   | 1   | 10.0% |               |
| 設問<br>2-3 | どのような目的で利用しましたか。<br>(利用したことのある項目すべてに○)   | 29  | 32    | 対 象<br>(32団体) |
|           | ① 相談                                     | 11  | 34.4% |               |
|           | ② フリースペースの利用                             | 19  | 59.4% |               |
|           | ③ イベント等への参加                              | 9   | 28.1% |               |
|           | ④ 他団体との交流                                | 6   | 18.8% |               |
|           | ⑤ 情報発信                                   | 9   | 28.1% |               |
|           | ⑥ 情報収集                                   | 9   | 28.1% |               |
|           | ⑦ その他(具体的に: )                            | 7   | 21.9% |               |
|           | ・印刷機の利用                                  | 3   |       |               |
|           | ・パソコンやプリンター                              | 1   |       |               |
|           | ・HP部会への参加                                | 1   |       |               |
|           | ・プロジェクターの借用                              | 1   |       |               |
|           | ・記載無し                                    | 1   |       |               |
|           | ▲ 記載無し                                   | 3   | 9.4%  |               |
| 設問<br>2-4 | どのくらいの頻度で利用していますか。                       | 28  | 32    | 対 象<br>(32団体) |
|           | ① 週2回以上                                  | 0   | 0.0%  |               |
|           | ② 週1回程度                                  | 0   | 0.0%  |               |
|           | ③ 月1～3回程度                                | 13  | 40.6% |               |
|           | ④ これまでに数回                                | 13  | 40.6% |               |
|           | ⑤ その他( )                                 | 2   | 6.3%  |               |
|           | ・イベント時に使用(1～3回/月)                        | 1   |       |               |
|           | ・これまでに1回                                 | 1   |       |               |
|           | ・記載無し                                    | 0   |       |               |
|           | ▲ 記載無し                                   | 4   | 12.5% |               |



| 設問項目                         |                                    | 回答数 | 率(設問)  | 備考            |
|------------------------------|------------------------------------|-----|--------|---------------|
| 設問<br>2-5                    | 利用することでどのような変化がありましたか。(複数回答可)      | 29  | 32     | 対 象<br>(32団体) |
| ①                            | 活動がしやすくなった(具体的に: )                 | 9   | 28.1%  |               |
|                              | ・会員の負担なく集まれる。(金銭負担)                | 3   |        |               |
|                              | ・気軽に集まれる場所である。(雰囲気・利便性)            | 1   |        |               |
|                              | ・定期的な使用が出来ている。(自由)                 | 1   |        |               |
|                              | ・予約制でないので急な時に利用できる。(自由)            | 1   |        |               |
|                              | ・VOの紹介をいただいたこと。                    | 1   |        |               |
|                              | ・立地条件が良い。(場所の利便性)                  | 1   |        |               |
|                              | ・記載無し                              | 4   |        |               |
|                              | 活動に広がりが出た(具体的に: )                  | 11  | 34.4%  |               |
|                              | ・イベントの遊び企画や講師の相談等                  | 1   |        |               |
|                              | ・有用な情報が多く得られた。                     | 1   |        |               |
|                              | ・イベント(共催事業)の開催ができた。                | 1   |        |               |
|                              | ・活動場所が増えた。                         | 1   |        |               |
|                              | ・多くの情報や他団体との繋がりができた。               | 1   |        |               |
|                              | ・活動意欲の向上と高齢者施設での活動を始めた。            | 1   |        |               |
|                              | ・活動が市民の方に理解が得られた。                  | 1   |        |               |
|                              | ・連絡会ができたことで、行政などつながりができ連絡しやすくなった。  | 1   |        |               |
|                              | ・自主事業が成功した。                        | 1   |        |               |
|                              | ・記載無し                              | 2   |        |               |
|                              | ③ 情報発信が活弁になった                      | 6   | 18.8%  |               |
|                              | ④ 情報収集がしやすくなった                     | 10  | 31.3%  |               |
|                              | ⑤ 他の団体と交流を持てた                      | 6   | 18.8%  |               |
|                              | ⑥ 特に変わらない                          | 4   | 12.5%  |               |
|                              | ⑦ その他( )                           | 3   | 9.4%   |               |
|                              | ・多面的なアドバイスを得られた。                   | 1   |        |               |
|                              | ・経費節減になった。                         | 1   |        |               |
|                              | ・チラシのカラー化でPR効果が上がった。               | 1   |        |               |
|                              | ・記載無し                              | 0   |        |               |
|                              | ▲ 記載無し                             | 3   | 9.4%   |               |
| 設問<br>2-6                    | 職員の対応について満足度をお聞かせください。             | 32  | 32     | 対 象<br>(32団体) |
| ◎ あいさつ・言葉づかい・応対時の印象(感じの良さなど) |                                    | 32  | 100.0% |               |
| ①                            | ① 満足                               | 29  | 90.6%  |               |
|                              | ② やや満足                             | 3   | 9.4%   |               |
|                              | ③ どちらでもない                          | 0   | 0.0%   |               |
|                              | ④ やや不満                             | 0   | 0.0%   |               |
|                              | ⑤ 不満                               | 0   | 0.0%   |               |
|                              | ▲ 記述無し                             | 0   | 0.0%   |               |
| ◎ 相談や要望に対する対応                |                                    | 29  | 90.6%  |               |
| ①                            | ① 満足                               | 23  | 71.9%  |               |
|                              | ② やや満足                             | 4   | 12.5%  |               |
|                              | ③ どちらでもない                          | 2   | 6.3%   |               |
|                              | ④ やや不満                             | 0   | 0.0%   |               |
|                              | ⑤ 不満                               | 0   | 0.0%   |               |
|                              | ▲ 記載無し                             | 3   | 9.4%   |               |
| 設問<br>2-7                    | 活動する中で現在課題と思うことはありますか。(複数回答可)      | 30  | 32     | 対 象<br>(32団体) |
| ①                            | ① 活動メンバーが固定化している                   | 10  | 31.3%  |               |
|                              | ② 会員が高齢化している                       | 12  | 37.5%  |               |
|                              | ③ イベント等をして人も人が集まらない                | 3   | 9.4%   |               |
|                              | ④ 活動する場所がない                        | 1   | 3.1%   |               |
|                              | ⑤ 活動を知ってもらう機会が少ない                  | 6   | 18.8%  |               |
|                              | ⑥ 同じ分野の活動団体と交流・情報交換の機会が少ない         | 6   | 18.8%  |               |
|                              | ⑦ 異なる分野の活動団体と交流・情報交換の機会が少ない        | 2   | 6.3%   |               |
|                              | ⑧ 必要な情報(補助金、講師の情報、講座の開催情報等)が手に入らない | 1   | 3.1%   |               |
|                              | ⑨ イベント等のやり方がわからない                  | 0   | 0.0%   |               |
|                              | ⑩ 特になし                             | 5   | 15.6%  |               |
|                              | ⑪ その他( )                           | 3   | 9.4%   |               |
|                              | ・人材活用(人と人のマッチング)                   | 1   |        |               |
|                              | ・活動内容のPR方法                         | 1   |        |               |
|                              | ・記載無し                              | 1   |        |               |
|                              | ▲ 記載無し                             | 2   |        |               |

| 設問項目      |                                                   | 回答数                                | 率(設問) | 備考            |
|-----------|---------------------------------------------------|------------------------------------|-------|---------------|
| 設問<br>2-8 | 今後、充実してほしい事業や機能についてお聞かせください。(複数回答可)               | 29                                 | 32    | 対 象<br>(32団体) |
|           | ① 相談機能                                            | 6                                  | 18.8% |               |
|           | ② 団体の会員やボランティアの募集、紹介                              | 6                                  | 18.8% |               |
|           | ③ 協働のコーディネート(団体同士、団体と個人、団体と行政など)                  | 8                                  | 25.0% |               |
|           | ④ 交流や情報交換の場づくり                                    | 6                                  | 18.8% |               |
|           | ⑤ 情報提供                                            | 7                                  | 21.9% |               |
|           | ⑥ 講座や研修会の実施                                       | 4                                  | 12.5% |               |
|           | ⑦ 特になし                                            | 7                                  | 21.9% |               |
|           | ⑧ その他( )                                          | 1                                  | 3.1%  |               |
|           | ・公民館、地域センターなどとの連携や協働                              | 1                                  |       |               |
|           | ・記載無し                                             | 0                                  |       |               |
| ▲         | 記載無し                                              | 3                                  | 9.4%  |               |
| 設問<br>3-1 | 市民活動支援センターのフリースペースを利用したことがありますか。                  | 32                                 | 32    | 対 象<br>(32団体) |
|           | ① ある→3-2へ                                         | 23                                 | 71.9% |               |
|           | ② ない→3-5へ                                         | 9                                  | 28.1% |               |
|           | ▲ 記載無し                                            | 0                                  | 0.0%  |               |
| 設問<br>3-2 | 利用の目的は何ですか。(複数回答可)                                | 23                                 | 23    | 対 象<br>(23団体) |
|           | ① 会議や打ち合わせ                                        | 21                                 | 91.3% |               |
|           | ② 資料の閲覧                                           | 2                                  | 8.7%  |               |
|           | ③ パソコンの利用                                         | 2                                  | 8.7%  |               |
|           | ④ コピー機の利用                                         | 7                                  | 30.4% |               |
|           | ⑤ 支援センターとの共催事業(イベントや展示など)                         | 6                                  | 26.1% |               |
|           | ⑥ その他( )                                          | 3                                  | 13.0% |               |
|           | ・活動練習                                             | 2                                  |       |               |
|           | ・記載無し                                             | 0                                  |       |               |
| ▲         | 記載無し                                              | 0                                  | 0.0%  |               |
| 設問<br>3-3 | 3-2で選んだ項目について、今後も利用したいと思いますか。                     | 21                                 | 23    | 対 象<br>(23団体) |
|           | ① 利用したいと思う                                        | 21                                 | 91.3% |               |
|           | ② 利用したいと思わない                                      | 0                                  | 0.0%  |               |
|           | ③ どちらでもない                                         | 0                                  | 0.0%  |               |
|           | 理由                                                | ・利便性が良く、負担が少なく集まるのに便利な場所であること。     | 8     |               |
|           |                                                   | ・会議などしやすい雰囲気であること。                 | 1     |               |
|           |                                                   | ・パソコン等があるので調べものが便利で使いやすいこと。        | 1     |               |
|           |                                                   | ・職員が常駐しているので、意見などを聞きやすく安心感があること。   | 1     |               |
|           |                                                   | ・使い勝手が良いこと。                        | 1     |               |
|           |                                                   | ・スペースが広く、多数でも利用できる。スタッフが協力的で活動しやすい | 2     |               |
|           |                                                   | ・他の団体との利用でもスペースの仕切りが気にならないこと。      | 1     |               |
|           |                                                   | ・興味あるイベントに参加したいこと。                 | 1     |               |
|           |                                                   | ・イベントなどで多くの人が集まる時に利用できること。         | 1     |               |
|           |                                                   | ・フリースペース(FS)使用料金が無料であること。          | 2     |               |
|           |                                                   | ・センターと共催で(共催事業)で展示をしたいこと。          | 1     |               |
|           |                                                   | ・土日に開館していること。                      | 1     |               |
|           |                                                   | ・フリースペース(FS)が自由に利用できること。           | 3     |               |
|           |                                                   | ・フリースペース(FS)利用が簡単であること。            | 1     |               |
|           |                                                   | ・記載無し(理由)                          | 3     |               |
|           | ▲                                                 | 記載無し                               | 2     | 8.7%          |
| 設問<br>3-4 | 3-2で選んだ項目について、改善してほしいことはありますか。ある場合には、具体的に教えてください。 | 20                                 | 23    | 対 象<br>(23団体) |
|           | ① 改善してほしいことはない                                    | 15                                 | 65.2% |               |
|           | ② 改善してほしいことがある                                    | 5                                  | 21.7% |               |
|           | 理由                                                | ・フリースペース(FS)の予約制。                  | 1     |               |
|           |                                                   | ・気楽にお茶やコーヒーが飲めるようにしてもらいたいこと。       | 1     |               |
|           |                                                   | ・他団体が多数で使用していると、コピー機等で出入りがしにくいこと。  | 1     |               |
|           |                                                   | ・開館(使用)時間の延長。                      | 1     |               |
|           |                                                   | ・記載無し(理由)                          | 1     |               |
|           | ▲                                                 | 記載無し                               | 3     | 13.0%         |

| 設問項目       |                                                    | 回答数 | 率(設問) | 備考            |
|------------|----------------------------------------------------|-----|-------|---------------|
| 設問<br>3-5  | 開館時間は午前10時から午後5時までですが、使いやすさはいかがですか。(選んだ理由もご記入下さい。) | 27  | 32    | 対 象<br>(32団体) |
| 理由         | ① 満足                                               | 9   | 28.1% |               |
|            | ② やや満足                                             | 5   | 15.6% |               |
|            | ③ どちらでもない                                          | 3   | 9.4%  |               |
|            | ④ やや不満                                             | 7   | 21.9% |               |
|            | ⑤ 不満                                               | 3   | 9.4%  |               |
|            | ・午後5:00以降も利用ができれば便利。                               | 5   |       |               |
|            | ・夜間開館すれば、若い世代(働く世代)の活動もしやすくなる。                     | 4   |       |               |
|            | ・利用時間の制限が無いこと。                                     | 1   |       |               |
|            | ・自分達の活動時間にあっている。                                   | 2   |       |               |
|            | ・職員の勤務時間も考えると十分である。                                | 1   |       |               |
|            | ・夜間の時間帯にも昼と同じサービスを受けたい。                            | 1   |       |               |
|            | ・この時間帯で十分である。                                      | 1   |       |               |
|            | ・開館時間が午前9時だとよい。                                    | 1   |       |               |
|            | ・他の施設(公民館等)と同じ開館時間にしてほしい。                          | 1   |       |               |
|            | ・平日は勤労者が利用できない。                                    | 1   |       |               |
| ▲          | ・記載無し                                              | 9   |       |               |
|            | 記載無し                                               | 5   | 15.6% |               |
| 設問<br>3-6  | 休館日は火曜日、祝日及び年末年始(12月29日から1月3日まで)ですが、使いやすさはいかがですか。  | 27  | 32    | 対 象<br>(32団体) |
| 理由         | ① 満足                                               | 12  | 37.5% |               |
|            | ② やや満足                                             | 6   | 18.8% |               |
|            | ③ どちらでもない                                          | 6   | 18.8% |               |
|            | ④ やや不満                                             | 1   | 3.1%  |               |
|            | ⑤ 不満                                               | 2   | 6.3%  |               |
|            | ・日曜日が休館の場合は振替てもらいたい。                               | 1   |       |               |
|            | ・働く人(職員)の問題も在るのでやむを得ない。                            | 1   |       |               |
|            | ・休館日は公民館と異なる方がよい。                                  | 2   |       |               |
|            | ・休館日の周知不足(忘れて何度か行った。)                              | 2   |       |               |
|            | ・休館日は周知されてきている。                                    | 1   |       |               |
|            | ・活動日に支障がない。                                        | 1   |       |               |
|            | ・団体を利用する人が火曜日に多いため                                 | 1   |       |               |
|            | ・土曜日や日曜日できるのでありがたい。                                | 1   |       |               |
|            | ・火曜日の開館を希望(休館日の変更)                                 | 1   |       |               |
|            | ・月曜日が祝日だと休館が続き利用できない。(休館日の変更)                      | 1   |       |               |
| ▲          | ・記載無し                                              | 13  |       |               |
|            | 記載無し                                               | 5   | 15.6% |               |
| 設問<br>4-1  | 市民活動支援センターの貸出備品の利用について教えてください。(利用したことのある備品すべてに○)   | 17  | 32    | 対 象<br>(32団体) |
| 利用した<br>備品 | ① プロジェクター                                          | 5   | 15.6% |               |
|            | ② ポータブルアンプ・マイク                                     | 2   | 6.3%  |               |
|            | ③ DVDプレイヤー                                         | 0   | 0.0%  |               |
|            | ④ スクリーン                                            | 2   | 6.3%  |               |
|            | ⑤ 印刷機                                              | 10  | 31.3% |               |
|            | ⑥ その他( )                                           | 2   | 6.3%  |               |
|            | ・クリスマスツリー                                          | 1   |       |               |
|            | ・プロジェクターとスクリーンの使い方の説明を希望。。                         | 1   |       |               |
| ▲          | ・記載無し                                              | 0   | 0.0%  |               |
|            | 記載なし(利用したことはない)                                    | 16  |       |               |
| 設問<br>4-2  | 今後、団体活動において必要とされる備品等がありますか。ある場合は具体的に教えてください。       | 21  | 32    | 対 象<br>(32団体) |
| につい<br>て   | ① 必要とする備品はない                                       | 15  | 46.9% |               |
|            | ② 必要とする備品がある                                       | 6   | 18.8% |               |
|            | ・ピンマイク                                             | 1   |       |               |
|            | ・レーザーポインター                                         | 1   |       |               |
|            | ・ブルートゥーススピーカ                                       | 1   |       |               |
|            | ・CDプレイヤー(ハンディタイプ)                                  | 1   |       |               |
|            | ・スूप保温ジャー                                          | 1   |       |               |
|            | ・イベント等で利用できる発電機                                    | 1   |       |               |
|            | ・団体の備品置き場の確保(有料可)                                  | 1   |       |               |
|            | ・記載無し                                              | 0   |       |               |
| ▲          | 記載無し                                               | 11  | 34.4% |               |

| 設問項目      |                                                                    | 回答数 | 率(設問) | 備考            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|-----|-------|---------------|
| 設問<br>5-1 | 利用したことがない理由があれば教えてください。                                            | 12  | 44    | 対 象<br>(44団体) |
| ①         | 活動時間と開館時間が合わない                                                     | 0   | 0.0%  |               |
|           | ② 活動日と休館日が重なっている                                                   | 1   | 2.3%  |               |
|           | ③ 他の施設(公民館や地域センター等)を利用している                                         | 10  | 22.7% |               |
|           | ④ その他(具体的に: )                                                      | 1   | 2.3%  |               |
|           | ・活動場所が多摩川                                                          | 1   |       |               |
|           | ・上泉地域センターで市民体験教室開催                                                 | 0   |       |               |
| ▲         | ・記載無し                                                              | 0   |       |               |
|           | 記載無し(利用したことがある。)                                                   | 32  | 72.7% |               |
| 設問<br>5-2 | 支援センターの利用についてご意見等がありましたらお書き下さい                                     | 24  | 44    | 対 象<br>(44団体) |
|           | ・ 有意義に活用している。今後も継続利用したい。                                           | 1   |       |               |
|           | ・ 地域活動や交流活動などに対し、高齢者支援活動への積極的な取り組み                                 | 1   |       |               |
|           | ・ 駅から近く便利な場所(利便性が良い)                                               | 1   |       |               |
|           | ・ 印刷物など一時的に保管できる場所があればよい。                                          | 1   |       |               |
|           | ・ 若い世代の利用拡大が必要                                                     | 1   |       |               |
|           | ・ 印刷機のスペースが欲しい。(施設の充実)                                             | 1   |       |               |
|           | ・ フリースペースの予約貸出を希望する。                                               | 1   |       |               |
|           | ・ 他団体とのマッチングやコラボレーションにより市民活動が活発になればよ                               | 1   |       |               |
|           | ・ 職員の対応が良い。                                                        | 1   |       |               |
|           | ・ 受付窓口で仕切りがなく気軽に声をかけられる。                                           | 1   |       |               |
|           | ・ こまめくぼへの掲載で情報発信ができた。                                              | 1   |       |               |
|           | ・ 活動の支援者を募集しております。                                                 | 1   |       |               |
|           | ・ 開設当初は、限られた分野の活動になるのではないかと危惧をした。                                  | 1   |       |               |
|           | ・ 備品の取扱いの説明会等の実施を希望。                                               | 1   |       |               |
|           | ・ 経費が不足して印刷機が利用できない。                                               | 1   |       |               |
|           | ・ 活動日が火曜日なので不便を感じている。                                              | 1   |       |               |
|           | ・ 大きめのレジャーシートの貸出し出しがあればよい。                                         | 1   |       |               |
|           | ・ ラミネート機の貸出があればよい。                                                 | 1   |       |               |
|           | ・ 市民活動支援センターの利用の仕方がよくわからない。                                        | 1   |       |               |
|           | ・ 今後利用する時はよろしくお願いします。                                              | 3   |       |               |
|           | ・ 緊急時に利用できるのは便利です。                                                 | 1   |       |               |
|           | ・ 団体の自立までセンターはなくてはならない存在です。                                        | 1   |       |               |
|           | ・ 歌や踊りなどのVOを紹介してもらいたい。                                             | 1   |       |               |
|           | ・ センター利用の利便性の向上を進めていただきたい。                                         | 1   |       |               |
|           | ・ センターの場所が狭くわかりづらい。                                                | 1   |       |               |
|           | ・ 登録のメリット等について職員はどのように考えているか。                                      | 1   |       |               |
|           | ・ 職員が市民活動の活性化と広がり大きく関わって入るのが嬉しい。                                   | 1   |       |               |
|           | ・ センターの評価で数字では表せない分野(職員の質、団体活動の内容)での評価も高い。                         | 1   |       |               |
|           | ・ 職員のサポートで市民や団体が学びあい、つながり、支え合う力が育まれることで、まちの活性化、自助や共助の力となること確信している。 | 1   |       |               |
|           | ・ 印刷機と紙折り機                                                         | 1   |       |               |
|           | ・ 印刷代が安い(料金が安い)                                                    | 2   |       |               |
|           | ・ 団体運営について相談したい。                                                   | 2   |       |               |
|           | ・ カラー印刷機が安く利用できる。                                                  | 1   |       |               |
|           | ▲ 記載無し                                                             | 20  |       |               |